

Charte qualité

Bilan de compétences & Action de formation

Afin de proposer une démarche de bilan de compétences et d'action de formation qualitative et reconnue, Priam Coaching & Conseils a décidé de rédiger et signer une charte qualité pour les bilans de compétences et les actions de formation présentant les critères qualité que le ou les formateur(s) s'engagent à respecter. Ces critères sont d'ordre : déontologiques, relatifs à la structure et à l'activité, relatifs à la prestation de bilan de compétences et relatifs à la professionnalisation.

I. Les critères relatifs à la déontologie

- Respect du consentement du stagiaire.
- Recours à des méthodes et des techniques fiables mises en œuvre par des formateurs qualifiés dont les compétences doivent être justifiées.
- Respect du secret professionnel et de la confidentialité de la démarche du stagiaire.
- Communication au stagiaire des conclusions du bilan de compétences et de l'action de formation sous la forme d'un document de synthèse ou d'un certificat.
- Délai de rétractation de 14 jours calendaires à compter de la date de validation de sa commande pour se rétracter par le biais d'une déclaration écrite dénuée d'ambiguïté. La demande de rétractation doit être envoyée à Priam Coaching & Conseils, soit par email à contact@priamcoachingetconseils.com, soit via le formulaire de contact disponible à l'adresse suivante : <https://priamcoachingetconseils.com/contact>

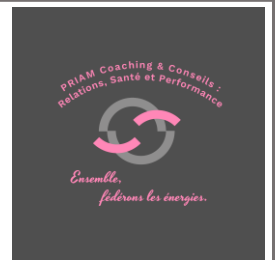
II. Les critères relatifs à la structure et à l'activité

- Amplitude maximum des plages de rendez-vous pour faciliter la réalisation des bilans et actions de formation.
- Accès à des ressources documentaires accessibles aux stagiaires en cours de formation.
- Planification du bilan et de l'action de formation au regard des contraintes du ou des stagiaire(s).

III. Les critères relatifs à la prestation de bilan de compétences et de l'action de formation

- Méthodologie garantissant une démarche personnalisée et une position d'acteur central de son bilan ou de sa formation.
- Information préalable gratuite aux stagiaires avant tout engagement et contractualisation dans la démarche de formation.
- Disposition de méthodes et d'outils diversifiés en lien avec le profil du stagiaire et les objectifs du bilan ou de l'action de formation.





- Priam Coaching & Conseils met à disposition de ses stagiaires un service client qui interviendra dans le suivi des formations avec un référent qui sera en charge de les accompagner dans leurs formations.
- Priam Coaching & Conseils s'engage à établir un tableau de suivi des réclamations afin de mettre en place des améliorations nécessaires au déroulement des formations.
- Les dates du contrat de bilan CPF ou de l'action de formation devront être respectées

IV. Les critères relatifs à la professionnalisation des formateurs Priam Coaching & Conseils

- Avoir une expérience professionnelle significative relative au bilan de compétences ou à l'action de formation
- Participation à des temps d'échanges et de pratique.

V. Le recrutement des formateurs :

Le recrutement des formateurs résulte de la direction de Priam Coaching & Conseils. Le formateur s'engage à fournir : Un CV à jour, la copie du récépissé de numéro de déclaration d'activité, les qualifications diverses, expériences, références, tous les éléments autorisant son recrutement en tant que formateur (fiche de renseignements, autorisation de cumul d'activités, avis sirène, attestation de fournitures de cotisations sociales pour les travailleurs indépendants).

Les missions des formateurs dans les domaines pour lesquels ils sont recrutés, sont les suivantes :

- Préparer la mise en place et l'animation du bilan de compétences ou de l'action de formation ;
- Echanger des ressources pédagogiques avec le stagiaire en fonction de ses besoins ;
- Participer à la rédaction des comptes rendus et synthèse finale à destination des stagiaires pour les bilans de compétences et d'une certification des acquis en fin d'action de formation.

VI. Les engagements :

Les formateurs signataires de cette charte s'engagent à suivre les critères de qualité énoncés ci-dessus et à promouvoir une démarche de bilan de compétences et d'action de formation qualitative.

- Nous respectons scrupuleusement le secret professionnel et la confidentialité des informations recueillies tout au long du processus. Engagement au respect du consentement et de la neutralité.
- Nous respectons la protection des données personnelles, en application du Règlement Général de Protection des Données Personnelles, RGPD.
- Nous mettons en place la recherche de solutions adaptées pour les personnes en situation de handicap.
- Nous respectons l'ensemble des critères et indicateurs de qualité définis par les décrets 2019-564 et 2019-565.





La démarche de bilan de compétences et d'action de formation réclame l'application des principes généraux de l'éthique professionnelle par le respect de la personne humaine, indépendance de jugement et d'action, honnêteté, neutralité, respect de la confidentialité professionnelle (articles 226-13 et 226-14 du code pénal) et consentement du bénéficiaire à réaliser un bilan de compétences ou une action de formation.

Priam Coaching & Conseils procède au contrôle régulier des prestations délivrées par ses formateurs. Priam Coaching & Conseils mesure systématiquement la satisfaction des stagiaires à la fin de chaque formation. En cas d'anomalies ou de non-respect de cette charte qualité, Priam Coaching & Conseils informera systématiquement le formateur concerné. Priam Coaching & Conseils s'assure du respect effectif des engagements pris par ses formateurs tout au long du processus de la formation.

VIII. Conception pédagogique du bilan et les actions de formation :

Les bilans de compétences et les actions de formation réalisés par Priam Coaching & Conseils respectent le cadre réglementaire relatif de la Loi du 31 Décembre 1991 (R.6322-35), la Loi n° 2018-771 du 05 Septembre 2018 « pour la liberté de choisir son avenir professionnel », et donc les articles L6313-1, L 6313-4 et R 6313-4 à R6313- 7 du Code du Travail.

Priam Coaching & Conseils s'engage dans sa pédagogie à :

1. Établir avec la personne une relation qui lui permette d'être un acteur volontaire et responsable de son bilan ou de l'action de formation.
2. Informer la personne de façon claire et précise sur le déroulement du bilan ou de l'action de formation, les méthodes et les outils utilisés.
3. L'aider à préciser ses motivations, ses attentes et vérifier avec elle l'opportunité de la démarche.
4. Mettre en œuvre des méthodes et des outils fiables et adaptés à ses objectifs, en lien direct avec l'objet du bilan de compétences ou l'action de formation et mis à jour régulièrement.

IX. Déontologie et éthique professionnelle :

- Le formateur présente le bilan ou l'action de formation et précise qu'il intervient au nom de Priam Coaching & Conseils. Il véhicule et respecte ses valeurs, ses missions, son organisation et son règlement intérieur.

- Le formateur exerce son action dans l'intérêt commun de Priam Coaching & Conseils, de ses membres et des stagiaires en mettant en œuvre les moyens nécessaires pour atteindre les objectifs contractualisés. Il s'assure de l'existence d'un environnement favorable au développement des compétences des bénéficiaires de la formation et prévient la personne ressource de tout dysfonctionnement de nature à perturber la formation.



PRIAM Coaching & Conseils

V1 – 08/2023



- Durant le bilan ou l'action de formation, le formateur doit être attentif à ne formuler aucune remarque d'ordre personnel ou à caractère évaluatif qui pourrait mettre en difficulté ou fragiliser une personne
- Le formateur s'engage à respecter le programme du bilan de compétences ou de l'action de formation.

L'Organisme de formation :

Lu et approuvé,

Le 01/08/2023, à Lugny les Charolles

Signature :

Priam Coaching & Conseils -Gourgin Virginie

Le formateur :

Lu et approuvé,

Le 01/08/2023, à Lugny les Charolles

Signature

Priam Coaching & Conseils - Siret : 895 126 266 00017 - APE 8559A - NDA : 27710300471

 07 68 32 48 25

www.priamcoachingetconseils.com



contact@priamcoachingetconseils.com